

إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال



GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة

تعد القدرة على التنقل في الأحداث غير المتوقعة وضمان استمرارية العمل أمراً بالغ الأهمية في البيئة الديناميكية الحالية. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة الأزمات بشكل فعال والحفاظ على المرونة التشغيلية. من خلال استكشاف شامل لأطر إدارة الأزمات، واستراتيجيات التخطيط لاستمرارية الأعمال، وتقنيات الاتصال الفعالة، يكتسب المشاركون القدرة على الاستعداد للاضطرابات، والاستجابة بشكل حاسم، وتخفيف التأثير السلبي على مؤسساتهم.

أهداف دورة إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال:

- إتقان المبادئ الأساسية لإدارة الأزمات ودورها في حماية السمعة واستمرارية الأعمال.
- تطوير فهم شامل لأطر إدارة الأزمات الرئيسية واستراتيجيات تحديد المخاطر.
- تحديد سيناريوهات الأزمات المحتملة ذات الصلة بمختلف الصناعات والوظائف التنظيمية.
- صياغة خطط فعالة للاتصالات في الأزمات لضمان الشفافية وثقة أصحاب المصلحة أثناء المواقف الحرجة.
- تطوير وتنفيذ خطة قوية لاستمرارية الأعمال لتقليل وقت التوقف عن العمل وضمان التعافي من الاضطرابات.
- استخدام أدوات تقييم المخاطر لتحديد التهديدات ونقاط الضعف المحتملة داخل المنظمة.
- قم بتنسيق فرق الاستجابة الفعالة للأزمات وتفويض المهام بوضوح وهدف.
- إدارة العلاقات الإعلامية أثناء الأزمات والحفاظ على سمعة العلامة التجارية الإيجابية.
- تحليل الاعتبارات القانونية والأخلاقية أثناء حالات الأزمات.



- إجراء عمليات محاكاة فعالة للأزمات وتقييمات ما بعد الأزمة من أجل التحسين المستمر.
- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ ممارسات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال داخل مؤسستك.

منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين محاضرات خبراء إدارة الأزمات ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية وتمارين المحاكاة. يشارك المشاركون بنشاط في ورش عمل تخطيط سيناريوهات الأزمات، وأنشطة تطوير استراتيجية الاتصال، وتمارين لعب الأدوار لفريق الاستجابة للأزمات. ومن خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون مهارات عملية في إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال، وتمكينهم من أن يصبحوا أصولاً قيمة في حماية مؤسساتهم خلال الأوقات الصعبة.

الفئات المستهدفة

- يسعى متخصصوا استمرارية الأعمال ومدراء المخاطر والمتخصصون في الاستجابة لحالات الطوارئ إلى تعزيز مهاراتهم في إدارة الأزمات.
- متخصصوا العلاقات العامة والاتصالات المسؤولون عن استراتيجيات الاتصال في الأزمات.
- كبار القادة والمديرين المسؤولين عن تطوير وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال.
- أصحاب الأعمال ورجال الأعمال الذين يسعون إلى بناء المرونة التنظيمية ضد الأحداث غير المتوقعة.
- أي شخص يطمح إلى الحصول على ميزة تنافسية من خلال استراتيجيات الاستعداد والاستجابة الفعالة للأزمات.



محتوى دورة إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال:

اليوم الأول: مشهد الأزمة: فهم التهديدات وبناء القدرة على الصمود

- استكشاف المبادئ الأساسية لإدارة الأزمات وتأثيرها على استمرارية الأعمال
- تحديد سيناريوهات الأزمات المحتملة وتأثيرها على الصناعات المختلفة
- استخدام أدوات تقييم المخاطر لتحليل التهديدات ونقاط الضعف والعواقب

اليوم الثاني: بناء إطار عمل لإدارة الأزمات: التخطيط والإعداد

- فهم الأطر الرئيسية لإدارة الأزمات FMC ومكوناتها
- تطوير خطة لإدارة الأزمات مع تحديد الأدوار والمسؤوليات واستراتيجيات الاتصال
- صياغة خطط الاتصال الفعالة للأزمات لأصحاب المصلحة والعلاقات الإعلامية

اليوم الثالث: فن التواصل أثناء الأزمات: الحفاظ على الشفافية والثقة

- إدارة العلاقات الإعلامية أثناء الأزمات: صياغة رسائل واضحة ومتسقة
- استخدام تقنيات الاتصال الفعالة لبناء الثقة مع أصحاب المصلحة



- توظيف أدوات واستراتيجيات الاتصال في الأزمات لقنوات الاتصال المختلفة

اليوم الرابع: الاستجابة للأزمات: التنشيط والإدارة والتعافي

- تنسيق فرق الاستجابة الفعالة للأزمات وتفويض المهام أثناء المواقف الحرجة
- تنفيذ خطط استمرارية الأعمال لتقليل وقت التوقف عن العمل وضمان جهود التعافي
- إدارة الاعتبارات القانونية والأخلاقية أثناء حالات الأزمات

اليوم الخامس: التعلم من الخبرة: التقييم والتحسين وتخطيط العمل

- إجراء عمليات محاكاة فعالة للأزمات لتحسين استراتيجيات الاستجابة
- تحليل وتقييم الأداء بعد الأزمة من أجل التحسين المستمر
- صياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ ممارسات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال داخل مؤسستك
- الاطلاع على دراسات سابقة للحالة والتعلم من أفضل ممارسات الصناعة في إدارة الأزمات



الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، سيكون المشاركون قد اكتسبوا أساساً قوياً في إدارة الأزمات ومبادئ التخطيط لاستمرارية الأعمال. وسيكونون مجهزين لتحديد الاضطرابات المحتملة والاستعداد لها، والاستجابة بشكل حاسم للأزمات، وضمان التعافي الفعال لمنظمتهم. وتمكنهم هذه المعرفة المعززة من المساهمة في بناء المرونة التنظيمية والتغلب على التحديات بثقة، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى حماية استمرارية الأعمال والسمعة.