

إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية

الدار البيضاء - المغرب

02 - Nov 2026 - 06 - Nov 2026

\$5,500

GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة

تمنح دورة إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية المتخصصين القدرة على تصميم قياس يحسن القرارات لا يملأ لوحات المعلومات. وعلى مدى عشرة أيام، يعمل المشاركون عبر اختيار المقاييس ووضع المستهدفات وجودة البيانات والتحليل وروتين المراجعة الذي يحول الأرقام إلى فعل. ويربط البرنامج أطر الأداء بالانضباط العملي في التقارير والمساءلة والتحسين. ونتيجة لذلك، يكتسب المتدربون منهجاً لبناء أنظمة قياس يستخدمها الناس فعلاً. بالإضافة إلى ذلك، تقوّي الدورة الحكم التحليلي ومحو الأمية البيانية والحوكمة التي تُبقي المستهدفات صادقة ومفيدة.

أهداف دورة إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية

- التمييز بين المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج والأثر في منطق الأداء.
- اختيار المقاييس بمعايير TRAMS واختبارات اختيار المؤشرات.
- بناء أطر الأداء ببطاقة الأداء المتوازن و sRKO.
- التمييز بين المؤشرات القائمة والتابعة واستخدام كليهما بوعي.
- وضع خطوط الأساس والمستهدفات والعتبات بقياس مرجعي واقعي.
- تصميم لوحات معلومات تدعم القرار لا تعرض البيانات فقط.
- تطبيق فحوص جودة البيانات والتعريفات وانضباط المصدر الواحد للحقيقة.
- تحليل انحرافات الأداء بتحليل الأسباب الجذرية والأسئلة الخمسة.
- إدارة روتين مراجعة الأداء بملكية وتصعيد واضح.
- ربط القياس بالاستراتيجية بشجرة المؤشرات وخرائط الاستراتيجية.



منهجية الدورة

- جلسات تفاعلية مبنية على حالات قياس أداء.
- ورش عمل على اختيار المقاييس ووضع المستهدفات وتصميم اللوحات.
- تمارين جماعية على أشجار المؤشرات وتحليل الانحرافات وروتين المراجعة.
- تدريب عملي على بطاقة الأداء المتوازن و SRKO وتصميم المؤشرات القائمة.
- محاكاة لمراجعات الأداء والتفاوض على المستهدفات وتخطيط التحسين.
- تدريب من المدرب ومراجعة الأقران لأطر الأداء الشخصية.

الفئات المستهدفة

- مديرو الأداء والمحللون وأخصائيو القياس.
- مديرو الأقسام والوحدات المسؤولون عن النتائج.
- المتخصصون في الاستراتيجية والتخطيط ومكاتب إدارة المشاريع.
- المتخصصون في المالية والشراكة التجارية.
- ممارسو الجودة والتحسين المستمر.
- المستشارون الداعمون لبرامج تحسين الأداء.



محتوى دورة إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية

اليوم الأول: أسس إدارة الأداء وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية

- المفاهيم الأساسية لإدارة الأداء ومبادئ قياس الأداء المؤسسي.
- فهم المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج والأثر.
- ربط الاستراتيجية المؤسسية بمؤشرات الأداء الرئيسية sIPK .
- اختيار مؤشرات الأداء الفعّالة باستخدام معايير TRAMS و بطاقة الأداء المتوازن CSB .
- المؤشرات القائدة والمتأخرة، والأهداف والنتائج الرئيسية sRKO ، والقياس المتوازن للأداء.

اليوم الثاني: مستهدفات الأداء وأطر القياس

- تحديد خطوط الأساس للأداء باستخدام البيانات التاريخية.
- وضع مستهدفات واقعية للأداء، وتحديد الحدود الدنيا والمستهدفات الطموحة.
- تطبيق أساليب المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية.
- مواءمة الأهداف المؤسسية وتوزيع مؤشرات الأداء على الإدارات والأقسام.
- ربط مستهدفات الأداء بالموازنات والموارد والأولويات الاستراتيجية.



اليوم الثالث: إدارة البيانات ولوحات المعلومات وتحليل الأداء

- حوكمة البيانات وضمان جودتها وتوحيد معايير إعداد التقارير.
- تصميم لوحات معلومات فعّالة لمتابعة الأداء ودعم اتخاذ القرار.
- استخدام أدوات ذكاء الأعمال IB وأتمتة تقارير الأداء.
- تطبيق التحليلات الوصفية والتشخيصية والتنبؤية للأداء.
- تحليل انحرافات الأداء والأسباب الجذرية وتصميم مؤشرات الإنذار المبكر.

اليوم الرابع: تحسين الأداء والحوكمة المؤسسية

- تحديد فجوات الأداء وتشخيص أسبابها الأساسية.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر، وكايزن neziaK ، ودورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف ACDP .
- تصميم الإجراءات التصحيحية وخطط التدخل لتحسين الأداء.
- تحديد مسؤوليات مؤشرات الأداء وتعزيز المساءلة باستخدام مصفوفة ICAR .
- إدارة مخاطر الأداء ومنع التلاعب بالمؤشرات وتعزيز أخلاقيات إعداد التقارير.

اليوم الخامس: ثقافة الأداء والتنفيذ الاستراتيجي

- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الأداء والنتائج.
- إدارة اجتماعات مراجعة الأداء وتعزيز المساءلة الفعّالة.



- ربط قياس الأداء بأنظمة الحوافز والتقدير المؤسسي.
- تقييم مستوى نضج إدارة الأداء وتعزيز أطر الحوكمة.
- إعداد وعرض خارطة طريق متكاملة لتطبيق إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية على المستوى المؤسسي.

الخاتمة

عند إتمام دورة إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية بنجاح، يكتسب المشاركون إلماماً عملياً بتصميم المقاييس ووضع المستهدفات وحوكمة البيانات والتحليل وقيادة المراجعة. كما يكتسبون مهارات في هندسة المؤشرات وتصميم اللوحات والتقارير وتحليل الانحرافات والتحليل التنبؤي وحوكمة تحسين الأداء. ويصمم مركز جينتكس للتدريب هذا البرنامج لمساعدة المؤسسات على قياس ما يهم والتصرف بناءً عليه.

الأسئلة الشائعة

السؤال الأول: ما هي دورة "إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية"؟



تمنح المتخصصين القدرة على تصميم قياس يحسّن القرارات لا يملأ لوحات المعلومات. وعلى مدى عشرة أيام، تمتد الدورة عبر أسس الأداء ومنطق القياس واختيار المقاييس والمؤشرات وخطوط الأساس والمستهدفات والقياس المرجعي والبيانات واللوحات وروتين المراجعة والحوكمة والمقاييس المتقدمة وحوكمة البيانات والأساليب التحليلية والتدخلات التحسينية وثقافة الأداء.

السؤال الثاني: ما هي أبرز فوائد الالتحاق بدورة "إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية"؟

تكتسب منهجاً لبناء أنظمة قياس يستخدمها الناس فعلاً. وتحسّن الدورة اختيار المقاييس وهندستها وتجعل المستهدفات قابلة للدفاع وأصعب في التلاعب وتقوّي حوكمة البيانات وانضباط التحليل وتمنحك روتين مراجعة يحوّل الأرقام إلى إجراء تصحيحي.

السؤال الثالث: ما هي المهارات التي سأكتسبها من دورة "إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية"؟

ستطور أربع مهارات أساسية: تصميم إطار الأداء وهندسة المؤشرات، ووضع خطوط الأساس والمستهدفات بالقياس المرجعي، وحوكمة البيانات والرؤى التحليلية، وتحسين الأداء مع حوكمة المراجعة وبناء الثقافة.



السؤال الرابع: ما هي الأدوات أو المنهجيات أو المعايير التي تغطيها دورة "إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية"؟

تغطي الدورة شجرة المؤشرات، وبطاقة الأداء المتوازن، وSRKO، ومعايير TRAMS واختبارات اختيار المؤشرات، وتصميم المؤشرات القائمة والتابعة، وسلسلة منطق المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج والأثر، وتعريفات المقاييس وانضباط المصدر الواحد للحقيقة، وطرق خطوط الأساس والقياس المرجعي، وتصميم عتبات المستهدفات، وفحوص جودة البيانات ومعايير حوكمة البيانات، وتصميم اللوحات وتقارير ذكاء الأعمال، والتحليل الوصفي إلى التوجيهي، وأساسيات التحكم الإحصائي بالعمليات، وتحليل تكلفة الجودة، وتحليل الأسباب الجذرية والأسئلة الخمسة، ودورات ACDP والكايزن، ونماذج نضج الأداء، وICAR في روتين الأداء، وضمان التقارير.

السؤال الخامس: كيف يتم تطبيق ما تتضمنه دورة "إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية" في بيئة العمل الفعلية؟

يطبق المشاركون المحتوى على عمل واقعي مثل بناء شجرة مؤشرات لوظيفة، وتدقيق وترشيد مجموعة مؤشرات مفرطة، وتصميم معيار حوكمة بيانات، وبناء مجموعة مؤشرات إنذار مبكر، وإدارة مراجعة أداء شهرية تنتهي بإجراءات. ويدعم المنهج نفسه التفاوض على المستهدفات مع الإدارة العليا وتقييم نضج الأداء.