

إدارة أصحاب المصلحة واللاتصال العام لمحافظي البنوك المركزية

نيروبي - كينيا

09 - Aug 2027 - 13 - Aug 2027

\$5,500

GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة

تعد إدارة أصحاب المصلحة والتواصل العام من المهارات الأساسية التي يجب أن يمتلكها محافظو البنوك المركزية. إن القدرة على التعامل بفعالية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الجهات الحكومية والمؤسسات المالية والجمهور، تضمن الشفافية والثقة والاستقرار في الحوكمة المالية. تقدم هذه الدورة التدريبية التي تستمر لمدة خمسة أيام في مركز جنتكس للتدريب، المهارات اللازمة لفهم العلاقات المعقدة بين أصحاب المصلحة وتعزيز استراتيجيات التواصل العام بفعالية.

يلعب محافظو البنوك المركزية دوراً محورياً في صياغة السياسات الاقتصادية والحفاظ على الاستقرار المالي وإدارة توقعات الجمهور. وبالتالي، فإن قدرتهم على التواصل بشكل واضح واستراتيجي مع مختلف أصحاب المصلحة تؤثر بشكل مباشر على مصداقية مؤسساتهم وفعاليتها. توفر هذه الدورة إطاراً شاملاً لفهم ديناميكيات أصحاب المصلحة وتطوير استراتيجيات فعالة للتواصل مع الجمهور.

أهداف دورة إدارة أصحاب المصلحة والاتصال العام لمحافظي البنوك المركزية

- فهم عميق لاستراتيجيات تحديد وتحليل وإشراك أصحاب المصلحة.
- تعلم كيفية إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك صناع القرار والأسواق المالية ووسائل الإعلام والجمهور.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتواصل العام لتعزيز الشفافية والثقة.
- إتقان تقنيات الاتصال في الأزمات للتعامل مع عدم اليقين الاقتصادي والاضطرابات المالية.
- تعزيز مهارات التفاوض وحل النزاعات في السياقات المالية والاقتصادية.



- فهم دور وسائل الإعلام الرقمية وأدوات الاتصال الحديثة في إشراك أصحاب المصلحة.
- تعلم أفضل الممارسات لإيصال الرسائل بوضوح وفعالية في المنتديات العامة ووسائل الإعلام.

منهجية الدورة

تعتمد هذه الدورة على نهج تفاعلي وعملي يشمل دراسات الحالة، والمناقشات الجماعية، والتدريبات العملية، والمحاكاة الواقعية. يشارك المتدربون في أنشطة تطبيقية تعزز تجربة التعلم، مما يضمن قدرتهم على تطبيق المفاهيم النظرية على تحديات الاتصال وإدارة أصحاب المصلحة.

الفئات المستهدفة

- محافظو البنوك المركزية وكبار المسؤولين التنفيذيين
- صناع القرار والمسؤولون التنظيميون
- المتخصصون في العلاقات العامة والاتصال في المؤسسات المالية
- المستشارون الاقتصاديون والخبراء الماليون
- المسؤولون الحكوميون المشاركون في الحوكمة المالية

محتوى دورة إدارة أصحاب المصلحة والاتصال العام لمحافظي
البنوك المركزية



اليوم الأول: أسس إدارة أصحاب المصلحة

- مبادئ إدارة أصحاب المصلحة
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين في القطاع المالي
- تحليل اهتمامات وتأثير أصحاب المصلحة
- استراتيجيات التفاعل مع أصحاب المصلحة
- دراسة حالة: نماذج ناجحة لإدارة أصحاب المصلحة في البنوك المركزية

اليوم الثاني: استراتيجيات الاتصال العام للبنوك المركزية

- دور الاتصال العام في الاستقرار المالي
- صياغة رسائل مالية واضحة وشفافة
- بناء المصداقية من خلال الرسائل الفعالة
- أفضل الممارسات في التعامل مع وسائل الإعلام
- إدارة السمعة والتصور العام

اليوم الثالث: الاتصال في الأزمات وإدارة المخاطر

- إدارة الثقة العامة خلال الأزمات المالية
- أطر واستراتيجيات الاتصال في الأزمات
- التعامل مع المعلومات الخاطئة والشائعات



- اتخاذ القرارات الاستراتيجية تحت الضغط

- محاكاة استجابات الأزمات الواقعية

اليوم الرابع: تقنيات متقدمة لإشراك أصحاب المصلحة

- التفاوض وحل النزاعات مع أصحاب المصلحة

- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الاتصال المالي

- بناء الشراكات والتعاون عبر القطاعات

- الاعتبارات الأخلاقية في إدارة أصحاب المصلحة

- تمارين تفاعلية لإشراك أصحاب المصلحة

اليوم الخامس: التطبيقات العملية ودراسات الحالة

- تنفيذ استراتيجيات الاتصال وإدارة أصحاب المصلحة

- تقييم فعالية الجهود التواصلية

- استعراض أفضل الممارسات من البنوك المركزية الرائدة

- تطوير المهارات الشخصية في التواصل

- المناقشة النهائية واختتام الدورة

LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com



الخاتمة

من خلال إكمال هذه الدورة بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية التي تعزز قدرتهم على إدارة أصحاب المصلحة والتواصل العام بفعالية. تلتزم جنتكس للتدريب بتقديم خبرات تعليمية عالية الجودة تساعد المشاركين على تحقيق التميز في أدوارهم القيادية.

GENTEX[®]
TRAINING CENTER