

# أفضل ممارسات صيانة المرافق

كيب تاون - جنوب أفريقيا

27 - Jul 2026 - 31 - Jul 2026

\$5,500

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER



## المقدمة

يتطلب ضمان التشغيل السلس والسلامة وطول عمر المنشأة اتباع نهج استباقي واستراتيجي للصيانة. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب لمدة خمسة أيام المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتنفيذ أفضل الممارسات في صيانة المرافق. من خلال الاستكشاف الشامل لتقنيات الصيانة الوقائية، وتخطيط وجدولة الصيانة، والإدارة الفعالة لأوامر العمل، يكتسب المشاركون القدرة على تحسين أداء المعدات، وتقليل وقت التوقف عن العمل، وإطالة عمر أنظمة البناء.

## أهداف دورة أفضل ممارسات صيانة المرافق:

- إتقان المبادئ والاستراتيجيات الأساسية لممارسات صيانة المرافق الفعالة.
- تطوير فهم شامل لتقنيات الصيانة الوقائية لأنظمة البناء المختلفة CAVH، الكهرباء، السباكة.
- استخدام برامج وأدوات إدارة الصيانة لتخطيط وجدولة وتتبع أنشطة الصيانة.
- تنفيذ نهج منظم لإدارة أمر العمل لحل المشكلات وتخصيص الموارد بكفاءة.
- تطوير استراتيجيات لتقييم الحالة والصيانة الاستباقية لمنع فشل المعدات.
- توظيف تقنيات التفتيش الفعالة لتحديد المشاكل المحتملة وتحديد أولويات احتياجات الصيانة.
- فهم والامتثال لقوانين البناء ولوائح السلامة ذات الصلة المتعلقة بصيانة المرافق.
- اختيار وإدارة الموردين المؤهلين لخدمات الصيانة المتخصصة.
- الاستفادة من استراتيجيات الميزانية ومراقبة التكاليف لعمليات الصيانة الفعالة.
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لبرامج صيانة المرافق الناجحة.



- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ أفضل الممارسات في صيانة المرافق داخل مؤسستك.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين محاضرات من المتخصصين ذوي الخبرة في صيانة المرافق ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية والتمارين العملية. يشارك المشاركون بنشاط في ورش عمل تطوير خطة الصيانة الوقائية، ومحاكاة إدارة أوامر العمل، وأنشطة فحص المعدات، ولعب الأدوار القائم على السيناريوهات للتعامل مع تحديات الصيانة. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا منسقين فعالين لصيانة المرافق، مما يساهم في بيئة منشأة آمنة وفعالة وتتم صيانتها جيداً.

## الفئات المستهدفة

- يسعى مديرو المرافق وفنيو الصيانة ومهندسو البناء إلى تعزيز مهارات الصيانة لديهم.
- مديرو العقارات ومشرفو المباني المسؤولون عن الإشراف على عمليات صيانة المرافق.
- أصحاب الأعمال ومديرو العمليات مهتمون بتحسين أداء المنشأة وتقليل تكاليف الصيانة.
- الأفراد الذين يطمحون إلى بناء مهنة في صيانة المرافق ويصبحوا ماهرين في ممارسات الصيانة الوقائية.
- أي شخص يسعى للمساهمة في بيئة منشأة جيدة الصيانة وعملية.



## محتوى دورة أفضل ممارسات صيانة المرافق:

### اليوم الأول: بناء الأساس: المبادئ الأساسية لصيانة المرافق

- استكشاف المبادئ والاستراتيجيات الأساسية للممارسات الفعالة لصيانة المرافق
- فهم مفاهيم الصيانة الوقائية وفوائدها لأنظمة البناء
- تنفيذ نهج منظم لإدارة الأصول ومراقبة المخزون

### اليوم الثاني: التخطيط والجدولة لتحقيق النجاح: تعظيم الكفاءة

- استخدام برامج وأدوات إدارة الصيانة للتخطيط والجدولة الفعالة
- تطوير خطط الصيانة الوقائية الشاملة لأنظمة البناء المختلفة
- توظيف أنظمة إدارة أوامر العمل لحل المشكلات وتخصيص الموارد بكفاءة

### اليوم الثالث: الصيانة الاستباقية: منع المشكلات قبل حدوثها

- تطوير استراتيجيات لتقييم الحالة والصيانة الاستباقية
- تنفيذ تقنيات التفتيش الفعالة لتحديد المشاكل المحتملة وتحديد أولويات الاحتياجات
- استخدام تقنيات الصيانة التنبؤية لتوقع أعطال المعدات



## اليوم الرابع: السلامة واللوائح وإدارة البائعين

- الفهم والامتثال لقوانين البناء ولوائح السلامة ذات الصلة المتعلقة بصيانة المرافق
- اختيار وإدارة الموردين المؤهلين لخدمات الصيانة المتخصصة
- تنفيذ ممارسات وإجراءات العمل الآمنة لتقليل المخاطر أثناء أنشطة الصيانة

## اليوم الخامس: تحسين التكاليف والتحسين المستمر

- استخدام استراتيجيات إعداد الميزانية ومراقبة التكاليف لعمليات الصيانة الفعالة
- تقييم ممارسات الصيانة وتحسينها لتحسين الكفاءة وتوفير التكاليف
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لبرامج صيانة المرافق الناجحة
- صياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ أفضل الممارسات في منشأتك

## الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا محترفين ماهرين في صيانة المرافق. وسيكونون مجهزين لتطوير وتنفيذ خطط الصيانة الوقائية، وإدارة الموارد بفعالية، وضمان التشغيل السلس والقيمة طويلة المدى لمنشأتك. تمكنهم هذه المعرفة المعززة من اتخاذ قرارات مثالية، وحل تحديات الصيانة بشكل استباقي، والمساهمة في بيئة عمل آمنة ومنتجة.